

Recebido: 19.10.2021

Aprovado: 09.12.2021

Avaliado pelo Sistema Double Blind Review

BOLETIM MENSAL (AGOSTO/2021)

BOLETÍN MENSUAL (AGOSTO/2021)

Danielle Cardoso De Moura
Greice Aparecida Domingos Feliciano
Thatiane Poiato Castelani Coelho
Camille Sahib Guimarães Citino

RESUMO

Este boletim apresenta os resultados da pesquisa secundária mensal que o Observatório do Turismo do Mato Grosso do Sul realiza com vistas a monitorar os principais indicadores do setor, de modo a acompanhar os impactos gerados em razão da pandemia de Covid-19 nas atividades turísticas do Estado. A pesquisa foi realizada no mês de setembro de 2020, por meio da extração das informações em portais públicos e por meio de sistemas específicos disponibilizados por órgãos parceiros. Os resultados apontam para uma recuperação lenta e gradual, indicando ainda retração em comparação com o período pré-pandemia em praticamente todos os indicadores analisados.

Palavras-chave: Trade Turístico. Covid-19. Indicadores. Mato Grosso do Sul, Brasil.

RESUMEN

Este boletín presenta los resultados de la investigación secundaria mensual que realiza el Observatorio de Turismo de Mato Grosso do Sul con miras a monitorear los principales indicadores del sector, con el fin de monitorear los impactos generados por la pandemia Covid-19 en el turismo actividades del Estado. La investigación se llevó a cabo en septiembre de 2020, extrayendo información de portales públicos y a través de sistemas específicos puestos a disposición por agencias asociadas. Los resultados apuntan a una recuperación lenta y gradual, aún indicando una retracción respecto al período pre pandémico en prácticamente todos los indicadores analizados.

Palabras-clave: Compañías Turísticas. Covid-19. Indicadores. Mato Grosso do Sul, Brasil.

1. APRESENTAÇÃO

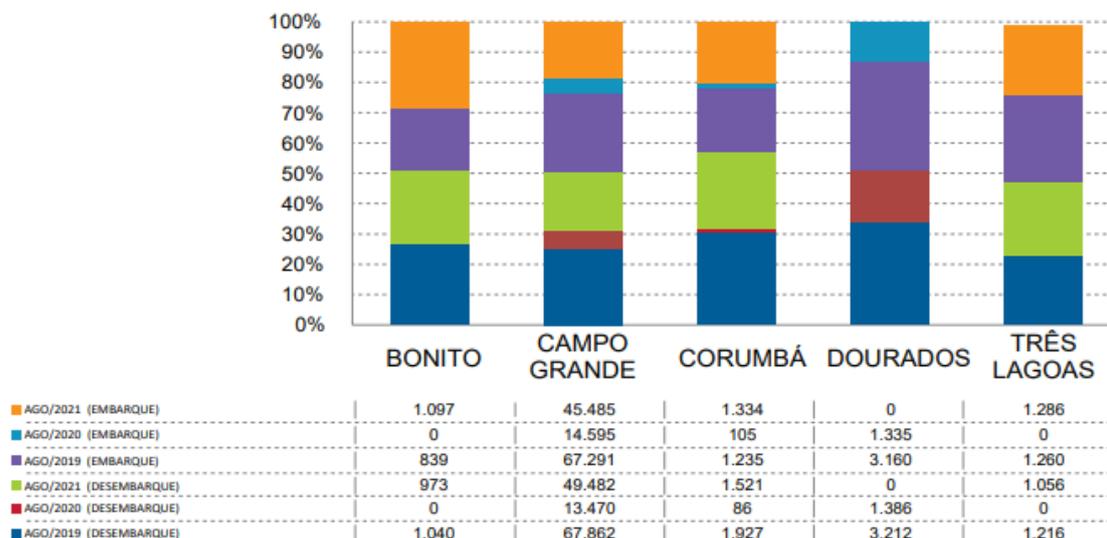
A pandemia da Covid-19 acarretou impactos severos no setor e como desdobramento diversas mudanças ocorreram. Nesse sentido, para dar dinâmica ao acesso às informações que eram divulgadas no formato trimestral, o Observatório do Turismo de MS iniciou uma série mensal com os principais indicadores que fazem parte do referido boletim.

Nesta edição do Boletim Mensal do Turismo de MS, o Observatório do Turismo de MS reuniu informações sobre o fluxo de passageiros (no Terminal Rodoviário de Campo Grande/MS, aeroportos sul-mato-grossenses, fretamento turístico e barcos hotéis); dados da hotelaria (taxa de ocupação, tarifa média e notas e avaliações), o quantitativo de visitas nos atrativos de Bonito/Serra da Bodoquena referente ao mês de agosto de 2021 em comparação aos anos anteriores e ainda, os Selos Turismo Responsável emitidos.

2. ACESSO AÉREO

O movimento nos aeroportos sul-mato-grossenses registrou retração de -29,5% no número de passageiros desembarcados em agosto de 2021 em relação a igual período de 2019. Tendo em vista que a pandemia de Covid-19 foi decretada em março de 2020, os meses subsequentes foram fortemente impactados em razão das medidas restritivas e a redução da malha aérea, desse modo o comparativo considerou 2019 ao invés de 2020, uma vez que os aeroportos de Bonito, Dourados e Três Lagoas tiveram seus voos suspensos a partir de abril/2020. Já ao considerarmos o movimento de embarque + desembarque, constata-se que houve uma queda de -31,4% em relação ao mesmo período de 2019. Destaca-se ainda que houve um aumento de +2,7 no número de embarcados e de +5,5% no desembarque de passageiros em relação a julho de 2021. O aeroporto de Bonito paralisou as operações em março de 2019 com retorno em junho e o aeroporto de Dourados teve fechamento programado de junho a novembro de 2021 impactando na análise comparativa.

Gráfico 1 - Quantitativo de passageiros embarcados e desembarcados nos aeroportos de MS – agosto de 2019, 2020 e 2021

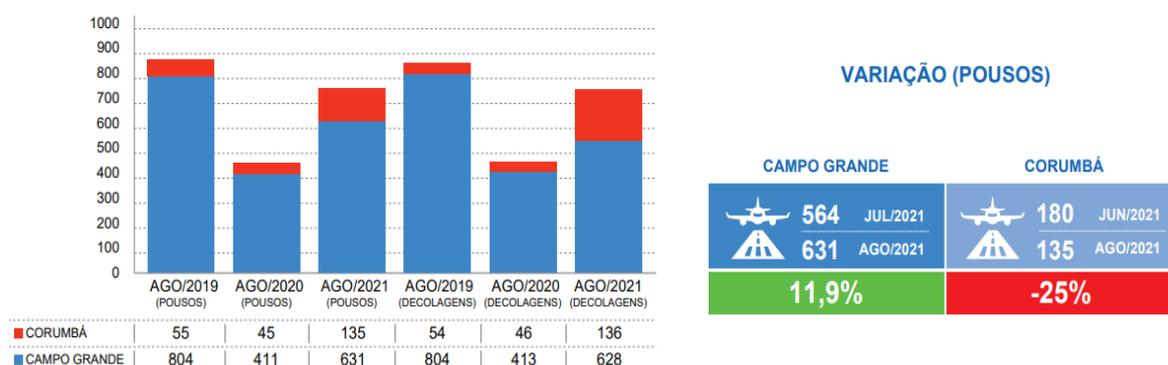


Fonte: INFRAERO, Aeroportos municipais de Bonito, Dourados e Três Lagoas (2021)

Elaboração: Observatório do Turismo de Mato Grosso do Sul (2021)

Registrou-se uma retração de -21,5% no quantitativo de pousos em Campo Grande/MS (aeroporto com maior movimentação no Estado) em relação a igual período de 2019. No entanto, Corumbá apresentou um aumento de +145,5% em relação ao mesmo período de 2019. Destaca-se ainda que houve um aumento de +11,9% no número de pousos em Campo Grande e retração de -25% em Corumbá em relação a julho de 2021.

Gráfico 2 - Quantitativo de pousos e decolagens nos aeroportos de MS – agosto de 2019, 2020 e 2021.



Fonte: INFRAERO Aeroportos (2021)

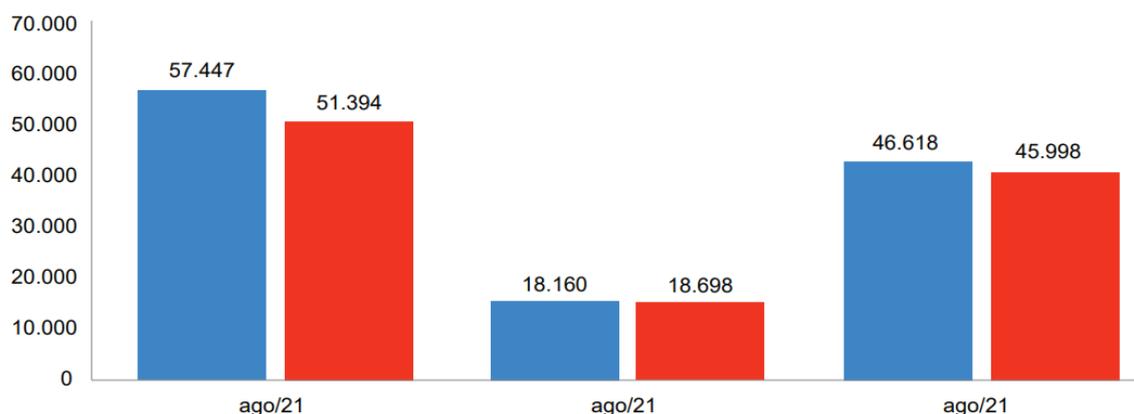
Elaboração: Observatório do Turismo de Mato Grosso do Sul (2021)

3. ACESSO TERRESTRE

3.1 Fluxo Rodoviário

O movimento no terminal rodoviário da capital sul-mato-grossense registrou retração de -18,89% no número de embarcados e de -10,50% no quantitativo de passageiros desembarcados em agosto de 2021 em relação a igual período de 2019. Destaca-se ainda que houve um aumento de +6,7% no número de embarques e de +11,4% no desembarque de passageiros em relação ao mês anterior (julho/2021).

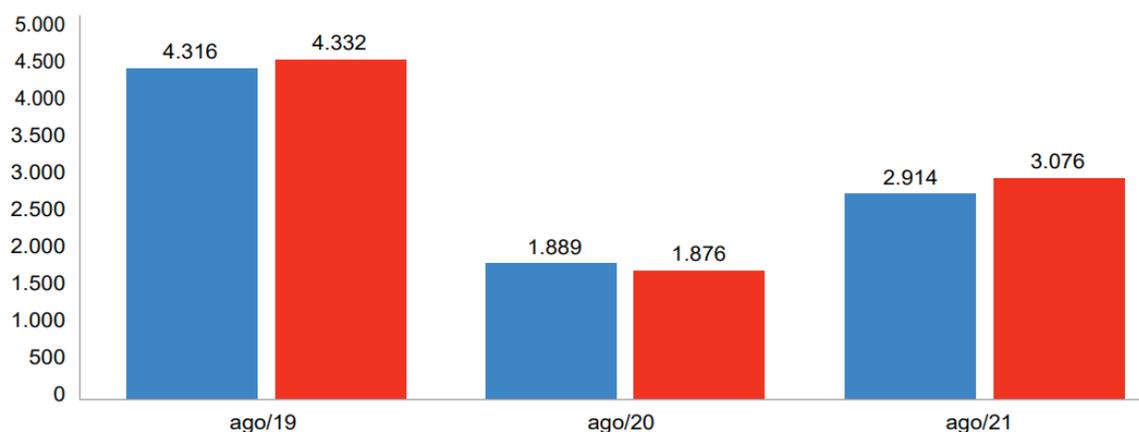
Gráfico 3 - Quantitativo de passageiros embarcados e desembarcados no terminal rodoviário de Campo Grande – agosto de 2019, 2020 e 2021



Fonte: Superintendência do Terminal Rodoviário de Campo Grande (2021)
Elaboração: Observatório do Turismo de Mato Grosso do Sul (2021)

Registrou-se uma redução de -32,5% no número de ônibus no embarque e de -29% no quantitativo de ônibus no desembarque em agosto de 2021 em relação ao mesmo período de 2019. Houve um aumento de +2% no número de ônibus no embarque e aumento de +2,3% no desembarque em relação ao mês anterior (julho/2021).

Gráfico 4 - Quantitativo de embarques e desembarques no terminal rodoviário de Campo Grande – agosto de 2019, 2020 e 2021



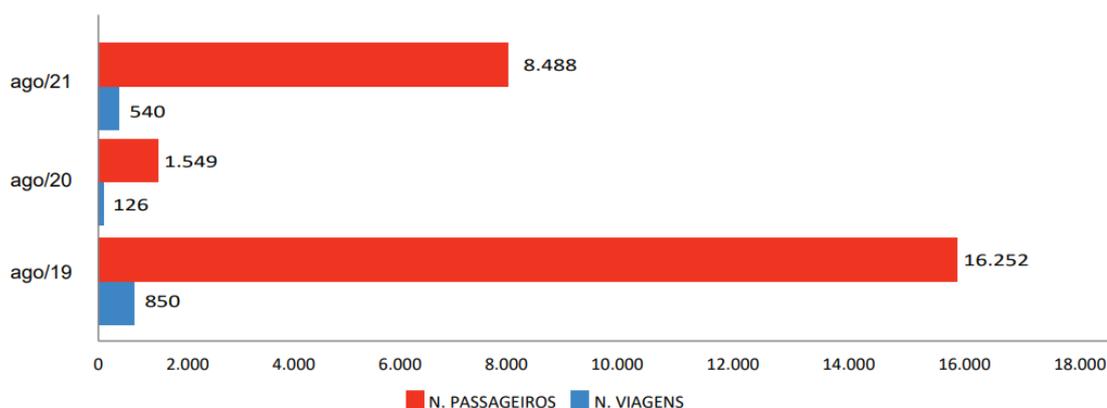
Fonte: Superintendência do Terminal Rodoviário de Campo Grande (2021)

Elaboração: Observatório do Turismo de Mato Grosso do Sul (2021)

3.2 Fretamento turístico

O mês de agosto de 2021 registrou uma retração de -47,8% no número de passageiros e de -36,5% no número de viagens quando comparado a agosto de 2019. Houve um aumento de +22,9% no número de passageiros e de +10,7% no número de viagens em relação ao mês anterior (julho/21).

Gráfico 5 - Quantitativo de passageiros e viagens no fretamento turístico – agosto de 2019, 2020 e 2021



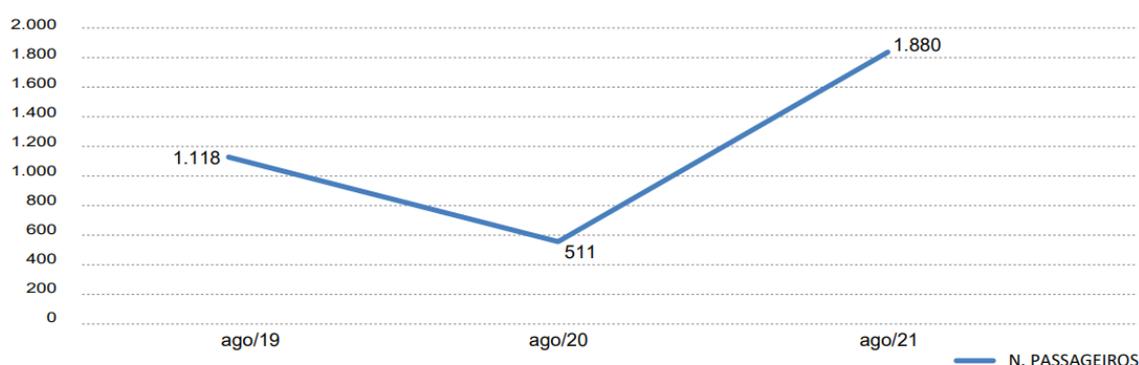
Fonte: Agência Estadual de Regulação de Serviços Públicos de MS - AGEPAN (2021)

Elaboração: Observatório do Turismo de Mato Grosso do Sul (2021)

4. ACESSO FLUVIAL FRETAMENTO TURÍSTICO (BARCOS – HOTÉIS)

Ao compararmos o mês de agosto de 2020 e 2019, nota-se uma retração de -54%. Constata-se que no período (agosto 21/20) houve um aumento de +267,9%. Já ao analisarmos o período anterior à pandemia (agosto/19) em relação a 2021 nota-se um aumento de +68,2%. Em relação a julho de 2021, houve um aumento de +19,3% no número de passageiros.

Gráfico 6 - Quantitativo de passageiros nos barcos-hotéis – agosto de 2019, 2020 e 2021.



Fonte: Marinha do Brasil – Capitania Fluvial do Pantanal – Seção de segurança do Tráfego Aquaviário (2021)

Elaboração: Observatório do Turismo de Mato Grosso do Sul (2021)

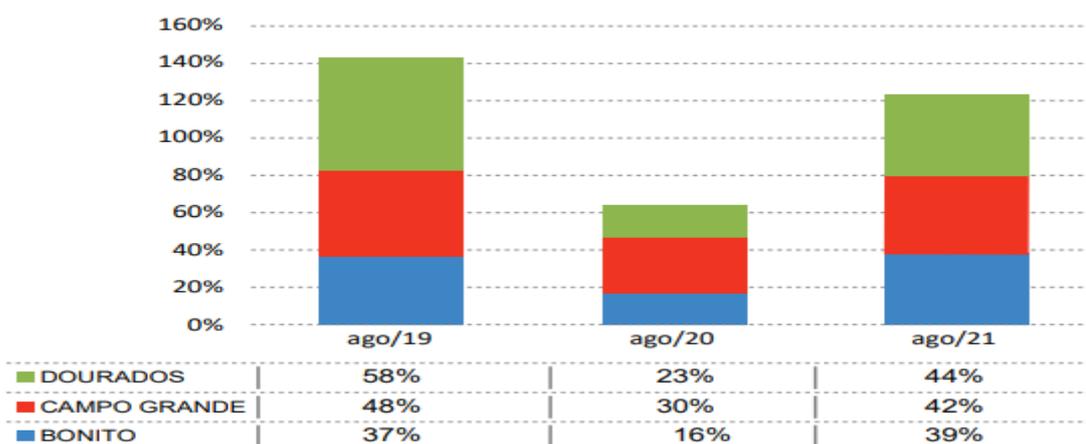
5. HOTELARIA

5.1 Taxa de Ocupação

Verifica-se um aumento de 5% na taxa de ocupação de Bonito em agosto de 2021 em relação ao mesmo período de 2019. A partir de abril de 2020 o município teve seus atrativos fechados retornando apenas em julho, portanto o período analisado refere-se a 2019. Já Campo Grande registrou uma redução de -13% (agosto de 2021 em relação a 2019). Entretanto, quando comparado com 2020, houve um aumento de +40%. Enquanto que Dourados apresentou uma retração de -24% em relação a 2019. No entanto, ao compararmos com o mesmo período de 2020, constata-se um aumento de +91%. Em relação ao mês de julho de 2021, Bonito registrou uma retração de -3%,

enquanto que Campo Grande e Dourados registraram aumento de +5% e +2%, respectivamente.

Gráfico 7- Taxa de ocupação de Bonito, Campo Grande e Dourados – agosto de 2019, 2020 e 2021.



Fonte: Observatório de Turismo de Bonito, Observatório de Turismo de Campo Grande e Secretaria Municipal de Desenvolvimento Econômico de Dourados (2021)
Elaboração: Observatório do Turismo de Mato Grosso do Sul (2021)

5.2 Desempenho da Hotelaria

Figura 1 – Reputação on-line – agosto de 2020 e 2021



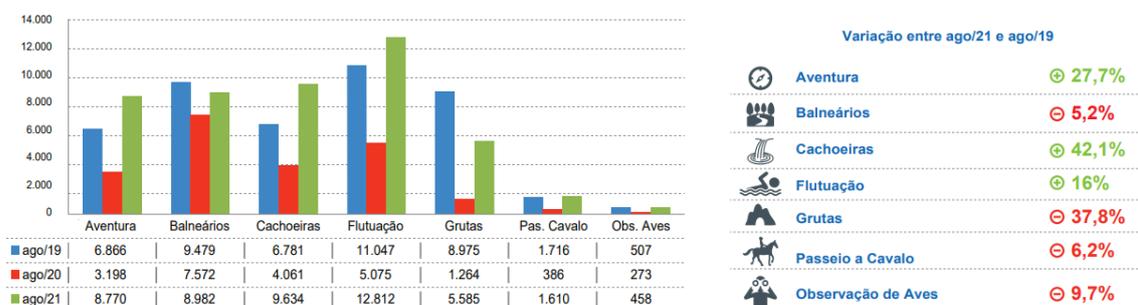
PERÍODO	TRIPADVISOR	BOOKING	TARIFA MÉDIA
ago/20	3,97 / 5,0	8,38 / 10	R\$ 246,21
ago/21	4,01 / 5,0	8,47 / 10	R\$ 280,58

Fonte: Booking e Tripadvisor (2021)
Elaboração: Observatório do Turismo de Mato Grosso do Sul (2021)

6. ATRATIVOS BONITO/SERRA DA BODOQUENA

Em 2020, o mês de abril foi marcado pelo início dos fechamentos dos atrativos na região de Bonito/Serra da Bodoquena. Dessa forma o comparativo será em relação ao mesmo período de 2019, uma vez que os atrativos permaneceram fechados até junho/20, retornando em julho/20. O mês de agosto/2021 apresentou redução na maioria das modalidades de passeio na região Bonito/Serra da Bodoquena em relação a agosto de 2019, exceto aventura, cachoeiras e flutuação que apresentaram aumento. No entanto a variação no montante foi positiva (+5,5%). Registrou-se uma retração de -6,3% no número de *vouchers* emitidos em relação ao mês anterior (julho/21).

Gráfico 8 - Quantitativo de *vouchers* emitidos – agosto de 2019, 2020 e 2021.



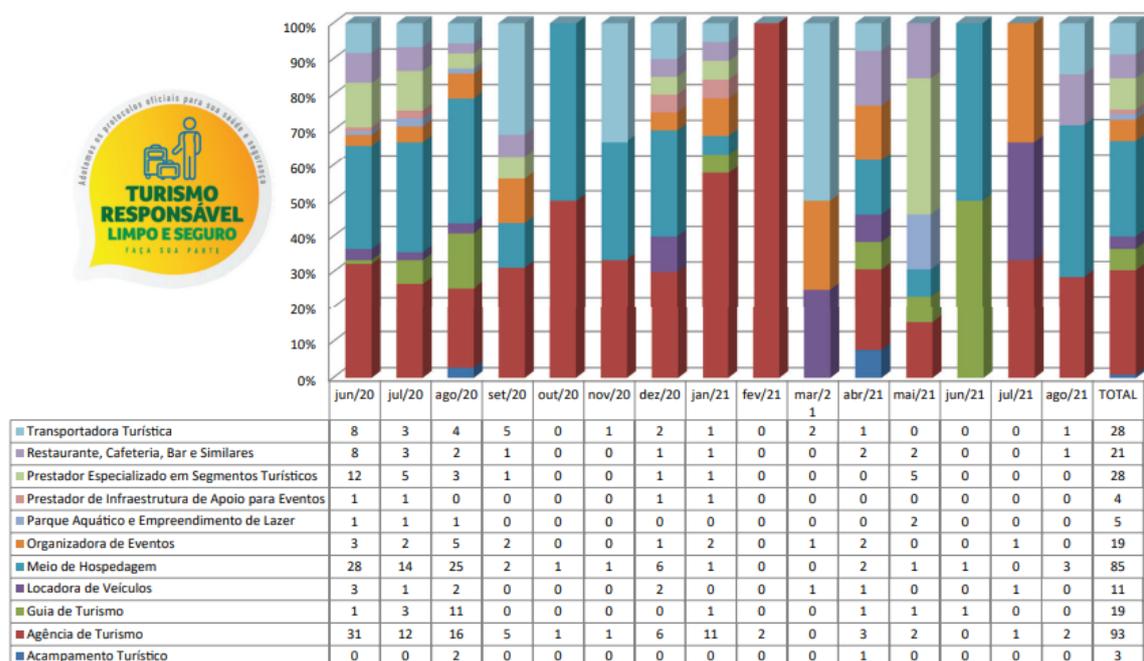
Fonte: Secretaria de Turismo de Bonito (2021)

Elaboração: Observatório do Turismo de Mato Grosso do Sul (2021)

7. SELO TURISMO RESPONSÁVEL

O Ministério do Turismo lançou o selo Turismo Responsável, um programa que estabelece boas práticas de higienização para cada segmento do setor. O selo é um incentivo para que os consumidores se sintam seguros ao viajar e frequentar locais que cumpram protocolos específicos para a prevenção da Covid-19, posicionando o Brasil como um destino protegido e responsável. Entre os meses de junho de 2020 a agosto de 2021 foram registradas 316 adesões.

Gráfico 9 - Quantitativo de selos emitidos de junho de 2020 a agosto de 2021



Fonte: Ministério do Turismo (2021)

Elaboração: Observatório do Turismo de Mato Grosso do Sul (2021)

8. METODOLOGIA

ACESSO AÉREO: 1) Os dados dos aeroportos de Campo Grande e Corumbá são obtidos através de relatórios mensais da INFRAERO. Disponível em: (<https://transparencia.infraero.gov.br/estatisticas/>); 2) Os dados de Dourados através do Aeroporto Municipal de Dourados; 3) As informações de Bonito são repassadas pela Supervisão Operacional do Aeroporto de Bonito e, 4) O movimento de Três Lagoas é obtido através do Aeroporto Municipal de Três Lagoas. Estes dados são tabulados e compõem o Fluxo de Passageiros no Estado por esse modal.

ACESSO TERRESTRE: TERMINAL RODOVIÁRIO DE CAMPO GRANDE/MS: Os dados são obtidos através dos relatórios de embarques e desembarques mensais solicitados mensalmente à Supervisão do terminal rodoviário de Campo Grande.

FRETAMENTO TURÍSTICO: A coleta de dados é feita através de um programa disponibilizado pela Agência Estadual de Regulação de Serviços Públicos de Mato Grosso do Sul - AGEPAN (www.sistemas.agepan.ms.gov.br/sglvf) para as consultas mensais, de movimentação por origem e destino.

ACESSO FLUVIAL: A coleta de dados é feita através de planilha de movimentação de passageiros embarcados em Corumbá e Porto Murtinho fornecida mensalmente pela Marinha do Brasil - Capitania Fluvial do Pantanal, Seção de Segurança do Tráfego Aquaviário.

HOTELARIA: Os dados apurados referentes à taxa de ocupação hoteleira foram obtidos pela pesquisa mensal realizada pelos Observatórios do Turismo e Eventos de Bonito, Observatório do Turismo de Campo Grande e Secretaria de Desenvolvimento Econômico de Dourados. Universo: 30 MHs em Bonito, 36 MHs em Campo Grande e 20 MHs em Dourados.

REPUTAÇÃO ON-LINE DOS EMPREENDIMENTOS HOTELEIROS: Foram acessadas as plataformas www.tripadvisor.com.br e www.booking.com em que se realizou busca pelos hotéis de Mato Grosso do Sul por município, em que foram avaliados para a determinação de uma média. Universo: 226 HOTÉIS (TRIPADVISOR) E 121 HOTÉIS (BOOKING).

TARIFA MÉDIA: Para se calcular os valores médios das diárias nos hotéis de Mato Grosso do Sul foram consultados hotéis distribuídos nas cidades que representam um volume de atividade de pernoite significativos no MS (Bonito, Campo Grande, Corumbá, Dourados e Três Lagoas) e comparados a média do Estado. Para obter o valor médio da diária foi pesquisado 01 (uma) diária em apartamento duplo, utilizando a plataforma digital de turismo Booking.com. Universo: 110 hotéis (dados de 2021).

ATRATIVOS SERRA DA BODOQUENA: Os dados são obtidos a partir de relatórios enviados mensalmente pela Secretaria Municipal de Turismo, Indústria e Comércio de Bonito, através dos vouchers emitidos. A partir do relatório o OBSERVATURMS separa os dados e classifica por segmento e modalidade. Universo: 41 atrativos.

SELO TURISMO RESPONSÁVEL: Os dados são obtidos por meio do Ministério do Turismo, disponível em: <http://antigo.turismo.gov.br/seloresponsavel/>.

REFERÊNCIAS

AGEPAN. Disponível em: www.sistemas.agepan.ms.gov.br/sglvf. Acesso em: 15 set. 2021.

BOOKING. Disponível em: www.booking.com. Acesso em: 13 set. 2021.

INFRAERO. Disponível em: ([https://transparencia.infraero.gov.br/ estatisticas/](https://transparencia.infraero.gov.br/estatisticas/)). Acesso em: 15 set. 2021.

MINISTÉRIO DO TURISMO. Disponível em: <http://antigo.turismo.gov.br/seloresponsavel/>. Acesso em: 05 set. 2021.

OBSERVATURMS. [**Observatório do Turismo de Mato Grosso do Sul: boletim-mensal**]. Campo Grande: Observatório de Turismo de MS, 2020. Disponível em: https://www.observatorioturismo.ms.gov.br/wp-content/uploads/2021/10/boletim-mensal_agosto_2021.pdf. Acesso em: 17 out. 2021.

TRIPADVISOR. Disponível em: www.tripadvisor.com. Acesso em: 13 set. 2021.