

Recebido: 19.10.2021

Aprovado: 09.12.2021

Avaliado pelo Sistema Double Blind Review

BOLETIM RETOMADA DO TURISMO EM MATO GROSSO DO SUL 2021 (EDIÇÃO 01)

BOLETÍN DE RECUPERACIÓN TURÍSTICA EN MATO GROSSO DO SUL 2021 (EDICIÓN 01)

Danielle Cardoso de Moura.
Greice Aparecida Domingos Feliciano.
Thatiane Poiato Castelani Coelho.
Camille Sahib Guimarães Citino.

RESUMO

Este boletim apresenta os resultados da pesquisa a respeito da taxa de ocupação nas Pousadas Pantaneiras nos municípios de Aquidauana, Corumbá e Miranda nos feriados prolongados de setembro, outubro e novembro de 2020 e ainda, o quantitativo de visitantes nos atrativos mais visitados na região de Bonito/Serra da Bodoquena, tendo em vista o aumento expressivo do fluxo turístico no período analisado. A pesquisa foi realizada no período de setembro a novembro de 2020, por meio de ligações telefônicas e extração de dados oriundos dos *vouchers* únicos obrigatórios nos passeios da região. Os resultados apontam para uma superação lenta e gradual no fluxo das pousadas pantaneiras, com aumento do público regional. No entanto, na região de Bonito/Serra da Bodoquena registou-se um aumento nas visitas quando comparado ao mesmo período de 2019.

Palavras-chave: Trade Turístico. Covid-19. Atrativos. Mato Grosso do Sul, Brasil.

RESUMEN

Este boletín presenta los resultados de la investigación sobre la tasa de ocupación de posadas en la región del Pantanal en los municipios de Aquidauana, Corumbá y Miranda en las largas vacaciones de septiembre, octubre y noviembre de 2020, así como el número de visitantes en los atractivos más visitados en la región Bonito/Serra da Bodoquena, en vista del importante aumento del flujo turístico en el período analizado. La encuesta se realizó de septiembre a noviembre de 2020, a través de llamadas telefónicas y extracción de datos de vales únicos obligatorios en recorridos en la región. Los resultados apuntan a una lenta y paulatina superación del flujo de posadas en la región del Pantanal, con un aumento de la audiencia regional. Sin embargo, en la región de Bonito/Serra da Bodoquena hubo un aumento de visitas en comparación con el mismo período de 2019.

Palabras-clave: Compañías Turísticas. Covid-19. Atrativos. Mato Grosso do Sul, Brasil.

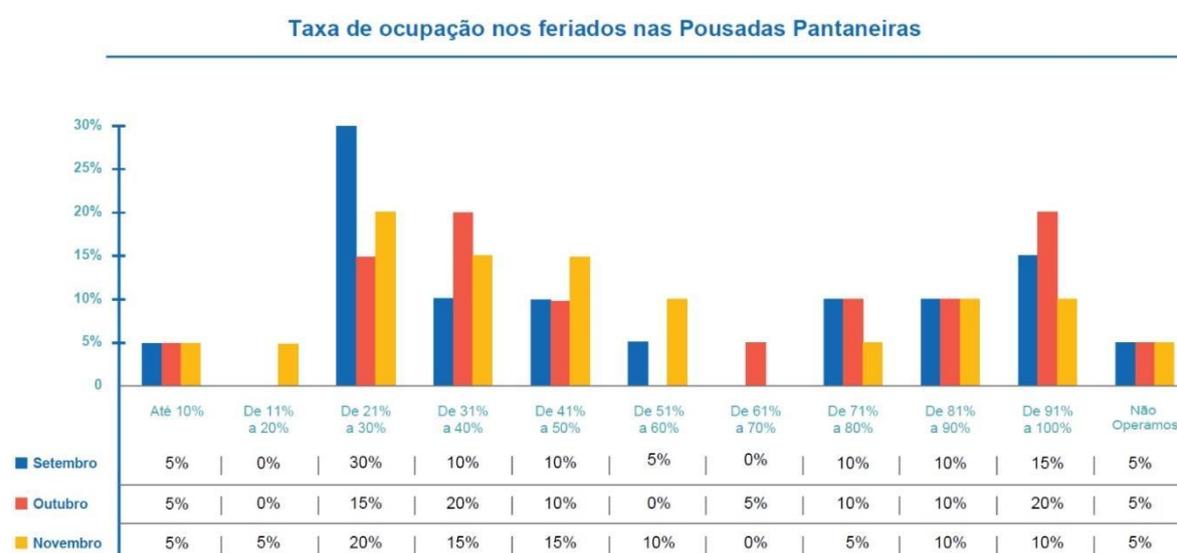
1. APRESENTAÇÃO

Em 2020 o setor do Turismo viveu um momento de recessão sem precedentes por conta da pandemia da Covid-19 no Brasil e no mundo. Os principais subsetores que conformam o turismo – transportes, hospedagem, agenciamento de viagens e serviços de alimentação e de lazer – foram todos muito afetados, com perdas, em alguns casos, próximas de 100%. De acordo com estudo realizado pela Fundação Getúlio Vargas, considerando um cenário de reabertura da economia a partir de junho de 2020 e estabilização da economia entre outubro de 2020 e outubro de 2021, estima-se uma perda para o setor em torno de 21,5% no biênio.

Nesse sentido, considerando os efeitos da pandemia sobre o setor, e partindo da premissa de que a superação será lenta e gradual, o Observatório do Turismo de MS, iniciou uma série de boletins com vistas ao monitoramento da retomada das atividades turísticas no Estado. Nesta edição do Boletim Retomada do Turismo em MS, reuniu-se informações sobre a taxa de ocupação das Pousadas Pantaneiras nos municípios de Aquidauana, Corumbá e Miranda (Figura 1) nos feriados prolongados de setembro, outubro e novembro de 2020 e os atrativos mais visitados na região de Bonito/Serra da Bodoquena (Bodoquena, Bonito e Jardim).

O gráfico 01 abaixo aponta um fluxo gradual e lento nas pousadas pantaneiras nos feriados analisados. Das 20 pousadas consultadas, apenas 2 não operaram em algum feriado do período pesquisado. No mês de setembro, 30% tiveram a ocupação entre 21% a 30%, como taxa mais expressiva. Em outubro, houve um empate, sendo que 20% dos empreendimentos apontaram uma taxa de (31% a 40%) e outros 20% destes (de 91% a 100%). Já em novembro, a taxa mais apontada foi de (21% a 30%).

Gráfico 1 - Taxa de ocupação nos feriados de setembro a novembro de 2020 nas Pousadas Pantaneiras de Mato Grosso do Sul



Fonte: Observatório do Turismo de Mato Grosso do Sul (2021)

2.2. Procedência dos turistas das pousadas pantaneiras

Uma das tendências apontadas pelas pesquisas do Observatório do Turismo de MS é o turismo de proximidade, para destinos com distância da residência do viajante entre 250 km e 500 km. No gráfico 2 abaixo constata-se que nos três meses analisados destaca-se o predomínio de sul-mato-grossenses na composição da ocupação desses meios de hospedagem, corroborando com a pesquisa de Demanda Turística Regional, que indicou a preferência por viagens mais curtas, atingindo o Estado e/ou regiões próximas à divisa dos estados e países que fazem fronteira com MS.

Gráfico 2 - Procedência dos turistas nos feriados de setembro a novembro de 2020 nas Pousadas Pantaneiras de Mato Grosso do Sul.



Fonte: Observatório do Turismo de Mato Grosso do Sul (2021)

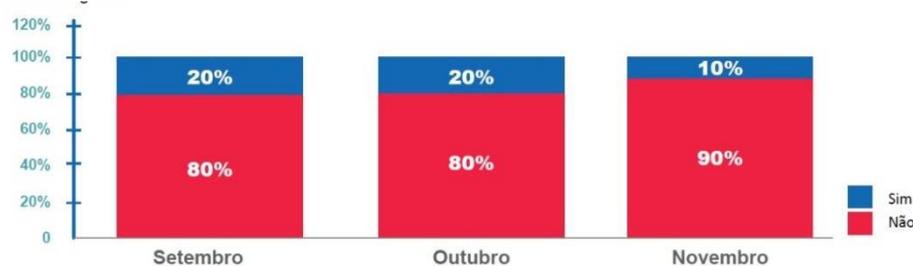
2.3 Turistas estrangeiros

O ano de 2020 marcou a maior crise da história do turismo Internacional, em que se registrou a redução das viagens entre países como também os gastos dos viajantes que deixaram de colaborar com mais de 1,1 trilhão de dólares para a economia dos destinos turísticos no mundo segundo a Organização Mundial do Turismo (PIRES, 2021). Há de se reforçar ainda, que segundo a OMT, em 2019 no Brasil registrou-se uma queda de 4,1% na chegada de turistas estrangeiros, enquanto o mundo teve um crescimento de 3,6%. Baseado nas atuais tendências, em dados da ForwardKeys, no histórico da chegada de estrangeiros ao Brasil e no total de passageiros aéreos internacionais pagos, projetou-se um cenário de que o Brasil pode registrar cerca de 1,8 milhão de turistas estrangeiros em 2020. O gráfico 3 indica justamente esse cenário, em que se constata que nos meses de setembro a novembro de 2020, mais de 2/3 da amostra não recebeu turistas estrangeiros em seus empreendimentos. Salienta-se que na pesquisa de Demanda Turística 2019, realizada no Aeroporto Internacional de Campo Grande de janeiro a dezembro, apontou que 34,3% dos turistas estrangeiros desembarcados tinham como destino a região do Pantanal (Aquidauana, Corumbá e Miranda).

Gráfico 3 - Nacionalidade dos turistas nos feriados de setembro a novembro de 2021 nas Pousadas Pantaneiras de Mato Grosso do Sul

O empreendimento
recebeu hóspedes
estrangeiros?

FONTE: ObservaturMS



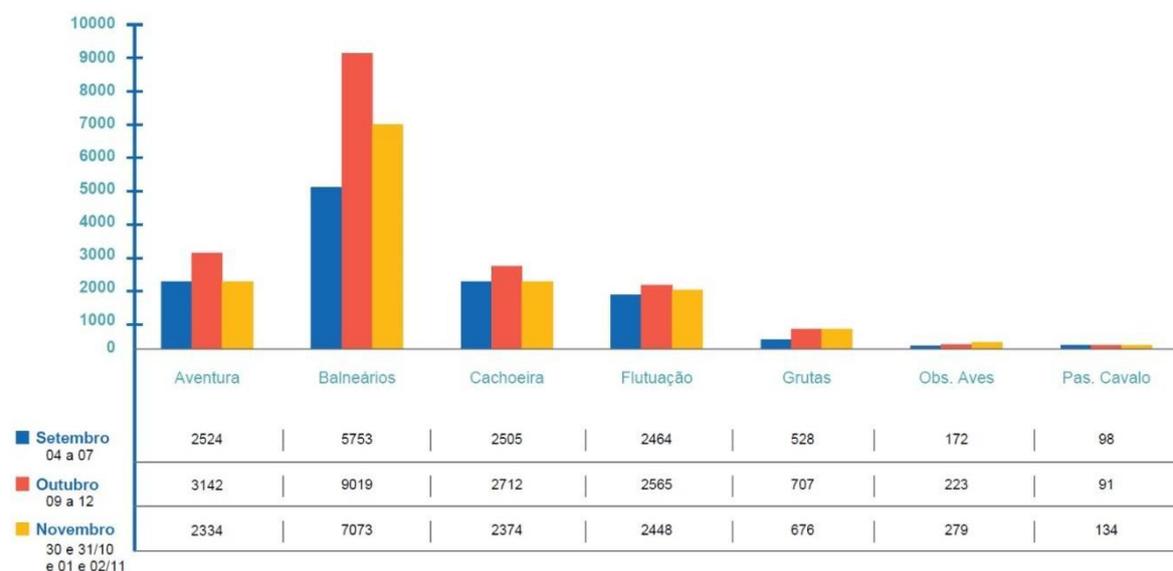
Fonte: Observatório do Turismo de Mato Grosso do Sul (2020)

3. Atrativos mais visitados de Bonito/Serra da Bodoquena

Destaca-se que, dada às riquezas naturais, Mato Grosso do Sul ganhou notoriedade no segmento de ecoturismo. As atividades turísticas no Estado não se caracterizam como turismo de massa e, portanto, têm na singularidade de seus atrativos os limitadores que, por sua natureza, tornam-se sua maior oferta aos turistas. Exemplo disso é o município de Bonito, premiado por 16 vezes como o “Melhor Destino de Ecoturismo” do Brasil, pela revista especializada “Viagem e Turismo”, tornando-se referência mundial em turismo responsável e sustentável.

Em 2020, em razão da pandemia, percebem-se mudanças de hábitos do viajante e de suas preferências sempre em busca de confiança. Registrou-se um aumento de visitas nos atrativos que utilizam o voucher único como forma de organização e controle de carga na região de Bonito/Serra da Bodoquena, apontando para um aumento de +133% em setembro (04 a 07/09); de +39% em outubro (09 a 12/10) e de + 105% no feriado de novembro (30 e 31/10 e 01 e 02/11), em relação ao mesmo período de 2019. O município de Bonito, destaque dessa região, se organizou de forma integrada com a Fundação de Turismo do Estado, Sesi e Sebrae na elaboração dos protocolos de biossegurança, elaborados por todos os segmentos. Na retomada, em julho, os primeiros meses foram de pequena procura, com recordes em setembro, outubro (melhor mês, com 24.503 visitantes) e dezembro, mesmo com a Gruta do Lago Azul fechada (Gráfico 4). Aliado à premissa de biossegurança, o desenvolvimento de uma campanha promocional para atrair os sul-mato-grossenses e a manutenção de tarifário de baixa temporada foram primordiais para movimentar o destino. Ressalta-se que as visitas mencionadas não se referem à quantidade de turistas, pois um turista pode realizar mais de uma visita nos atrativos da região, e segundo pesquisas a média é de 3 passeios por turistas.

Gráfico 4 - Quantitativo de vouchers emitidos por segmento/modalidade nos feriados de setembro/outubro e novembro de 2020.



Fonte: Observatório do Turismo de Mato Grosso do Sul (2020)

4. METODOLOGIA

A pesquisa de fluxo dos turistas nos feriados de setembro a novembro de 2020 nas Pousadas Pantaneiras foi realizada no período de 06 a 16 de novembro de 2020, em que foram consultadas 26 pousadas, destas, 6 estavam inoperantes. Das pousadas participantes da pesquisa, 5 estão localizadas em Aquidauana, 10 em Corumbá e 5 em Miranda, de modo a compreender o fluxo de turistas na retomada das atividades turísticas no Estado.

Já o fluxo de vouchers emitidos nos atrativos de Bonito/Serra da Bodoquena nos feriados dos meses de setembro, outubro e novembro de 2020 foram coletados via relatórios dos vouchers únicos fornecidos mensalmente pela Prefeitura Municipal de Bonito.

REFERÊNCIAS

FGV. **Impacto econômico da Covid-19 [recurso eletrônico]:** propostas para o turismo brasileiro. Disponível em: https://fgvprojetos.fgv.br/sites/fgvprojetos.fgv.br/files/01.covid19_impactoeconomico_v09_compressed_1.pdf. Acesso em: 15 jun. 2020.

FUNDTUR-MS. **Bonito é eleito o melhor destino de ecoturismo do Brasil pela 16ª vez.** Campo Grande: FUNDTUR-MS, 2020. Disponível em: <https://www.turismo.ms.gov.br/bonito-e-eleito-o-melhor-destino-de-ecoturismo-do-brasil-pela-16a-vez/>. Acesso em: 15 jul. 2020.

OBSERVATURMS. [**Observatório do Turismo de Mato Grosso do Sul:** boletim-retomada-do-turismo-em-ms]. Campo Grande: Observatório de Turismo de MS, 2020. Disponível em: <https://www.observatorioturismo.ms.gov.br/wp-content/uploads/2021/02/BOLETI1.pdf>. Acesso em: 17 jul. 2020.

PIRES, J. **Turismo internacional para o Brasil pode ter regredido 26 anos.** Blogosfera Panrotas, São Paulo, 05, jan.2021. Disponível em: <https://blog.panrotas.com.br/mktdestinos/2021/01/05/turismo-internacional-para-o-brasil-pode-ter-regredido-26-anos/>. Acesso em: 10 jan. 2021.